DOCUMENTO PLAN DE PRUEBAS

SMS TURNO

Versión 1.0

**Tabla de contenido**

[Introducción](#_heading=h.17dp8vu) **3**

[Alcance](#_heading=h.3rdcrjn) **3**

[Definiciones, siglas y abreviaturas](#_heading=h.26in1rg) **3**

[Responsables e involucrados](#_heading=h.lnxbz9) **3**

[5. Plan De Pruebas](#_heading=h.35nkun2) **4**

[6. Casos De Prueba](#_heading=h.1ksv4uv) **10**

[6.1 CP-001- Validación de datos.](#_heading=h.44sinio) 10

[No debe permitir el registro de usuario 2. Los campos vacíos son inválidos](#_heading=h.2jxsxqh) 12

[6.2 CP-002- Verificar campos numéricos (“Ingreso de letras”).](#_heading=h.z337ya) 12

[No debe permitir el ingreso de texto en el campo](#_heading=h.3j2qqm3) 14

[6.3 CP-003- Confirm Password.](#_heading=h.1y810tw) 14

[6.4 CP-003- Confirm Password.](#_heading=h.4r5m32t3xxzj) 17

[6.5 CP-005- Comprobación de campos obligatorios.](#_heading=h.he89vquchl3f) 18

[6.6 CP-006- Credenciales incorrectas (Usuario “correo electrónico”).](#_heading=h.7jrc45125orz) 21

[6.7 CP-007- Credenciales incorrectas (“Contraseña”).](#_heading=h.i5p0wz71om00) 22

[6.8 CP-008- Navegación en las vistas.](#_heading=h.13zgyf1or1ip) 24

[6.9 CP-009- Funcionamiento API DIGITURNOS SMS MADS.](#_heading=h.fukr4pgz1oih) 25

# Introducción

*Con la implementación del plan de pruebas se busca la identificación de cada uno de los escenarios posibles de uso por parte del usuario, los casos de prueba que se muestran a continuación, sean el instrumento principal, que permite identificar el grado de calidad de funcionamiento, partiendo que estos casos son tomados desde el conocimiento por parte del área de pruebas del sistema (Contexto QA), en donde se toma como insumo principal los requisitos, y que estos a su vez son plasmados en un elemento muy importante para el proyecto como lo son las HU (Historias de Usuario).*

# Alcance

*Se pretende que mediante la implementación del sistema SMS TURNOS, se pueda tener orden en las atenciones de las entidades que usen el software, y que mediante la automatización del proceso de atención al usuario, este pueda conocer, desde su teléfono y a través de MSM, cual es la gestión real de espera que la entidad le ofrece, esto le permite al usuario poder usar mejor el “tiempo de espera”, sin estar atado a los “llamados de turno”.*

# Definiciones, siglas y abreviaturas

*Password: Contraseña que se define por el usuario o en ocasiones la determina el sistema de manera automática para ingreso al sistema.*

*Funcionalidades: Cada una de las acciones que el sistema muestra al usuario, mediante la aplicación de pasos ordenados que le permite al usuario el camino que quiere dentro del sistema.*

*Prototipo: Es la muestra de lo parámetros que se deben cumplir en la creación del sistema.*

# Responsables e involucrados

| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| --- | --- | --- |
| *Darwin Tusarma* | *Responsable* | *Desarrollador* |
| *Santiago Diaz* | *Responsable* | *Desarrollador* |
| *Mónica Ardilla* | *Responsable* | *Desarrollador* |
| *Alexis Carreño* | *Responsable* | *Desarrollador* |

# 5. Plan De Pruebas

*.*

**5.1 HU 1** **Registro de Usuario (“Ingresar datos personales”).**

Yo como usuario de sistema SMS TURNO, quiero una vista en la que me pueda registrar, ingresando mis datos personales, para poder acceder a cada una de las funcionalidades del sistema.

**Criterios de aceptación**

1. Debe cumplir con las especificaciones del prototipo
2. El usuario debe poder ingresar sus datos, (Nombre completos, el nombre de la compañía (en este caso el nombre de la compañía funcionara desde la que se esté utilizando el software, por ejemplo: EPS SANITAS, Comfenalco etc..),).
3. Que se ingrese correo electronico para que llegue la notificación de registro
4. El número de teléfono activo por medio del cual le llegara las diferentes notificaciones del registro.
5. Asignar un correo electronico que quedara predeterminado para cada una de las notificaciones, y como medio de contacto con el usuario.
6. Que cuente con validaciones control fraude al finalizar, para verificar que no se esta intentando realizar cualquier tipo de fraude.
7. El registro se debe finalizar con el botón registrar.

**5.1.2 Casos de prueba planeados para**

**HU 1** **Registro de Usuario (“Ingresar datos personales”).**

**CP-001- Validación de datos.**

Mediante la aplicación de este caso, se espera que todos los datos ingresados, estén correctos y no presente conflictos al momento de ser digitados.

Pasos

1. Abrir el link de registro de usuario
2. Ingresar nombres (Campo obligatorio permite todo tipo de caracteres).
3. Ingresar apellidos (Campo obligatorio permite todo tipo de caracteres).
4. Ingresar Email (Campo obligatorio permite todo tipo de caracteres).
5. Ingresar Phone (Campo obligatorio permite únicamente números).
6. Password y Confirm Password (Campo obligatorio, permite todo tipo de caracteres, el usuario podrá validar la contraseña mediante la opción ver (“logo OJO en el mismo campo”)).

**Resultado Esperado.**

Cada uno de los datos debe ser ingresado, conforme se establece en su parametrización, por ejemplo, si es alfabético que no acepte numéricos, si es numérico que no acepte letras, o predeterminado para todo tipo de caracteres que no cuente con ningún bloqueo, cualquier comportamiento diferente a los mencionados anteriormente hará que el caso sea fallido.

**CP-002- Verificar campos numéricos (“Ingreso de letras”).**

Mediante la aplicación de este caso se espera que la parametrización de cada uno de los campos, este configurada correctamente.

Pasos

1. Identificar los campos numéricos dentro del módulo (Phone).
2. Ingresar texto en el campo.
3. Validar que el botón REGISTRAR se active.
4. Dar clic en el botón REGISTRAR

**Resultado Esperado.**

Se espera que al momento de ingresar cualquier otro tipo de carácter, en el campo Phone, este no permita que se continue con el proceso de registro, si con la aplicación de este caso se identifica un comportamiento totalmente diferente en el módulo el caso será fallido.

**CP-003- Confirm Password.**

Este es un campo por el que es importante que el usuario haga la confirmación de la contraseña asignada, ya que debe permitir ingresar exactamente las misma combinación de caracteres del primer campo. Pasos

1. Diligenciar el campo Password.
2. Ingresar datos diferentes en el campo Confirm Password.
3. Validar que el botón REGISTRAR se active.
4. Dar clic en el botón REGISTRAR

**Resultado Esperado.**

En este caso, el comportamiento correcto del modulo de registro de usuario, es que no permita continuar, ya que los datos de los campos mencionados anteriormente son diferentes, cualquier otro comportamiento identificado, dará como resultado que el caso sea fallido.

**5.2 HU 2 botón REGISTRAR, (“Se habilite con todos los campos llenos”).**

Yo como usuario que va a usar el sistema SMS TURNOS quiero que el botón registrar se active únicamente cuando todos los campos estén llenos, para que el usuario identifique los que le hacen falta por diligenciar:

**Criterios de aceptación**

1. Los campos obligatorios deben contar con el signo (\*).
2. Solo se puede habilitar el botón REGISTRAR hasta que se llene la totalidad de los campos.
3. Se debe contar con la selección del capcha (“No soy un robot”), para que se habilite el botón REGISTRAR

**5.2.1 Casos de prueba planeados para HU 2 botón REGISTRAR, (“Se habilite con todos los campos llenos”).**

**CP-004- Funcionalidad ( capcha “No soy un robot”).**

Esta funciona permite que el usuario, tenga la necesidad de hacer uso de este recurso expuesto, que le permite al sistema bloquear fraudes.

Pasos

1. Llenar todos los campos que se requieren entes de llegar a esta validación.
2. ***No*** seleccionar el campo “No soy robot”.
3. Verificar que el botón REGISTRAR no se active.
4. Hacer clic sobre el botón REGISTRAR.

**Resultado Esperado.**

El comportamiento correcto que se espera mediante la aplicación de cada uno de los pasos que se describen, es que no se permita el registro, cualquier tipo de comportamiento diferente, será tomado como caso fallido, adicional de una posible violación de seguridad del sistema.

**CP-005- Comprobación de campos obligatorios.**

Cada uno de los campos parametrizados, debe contar con una estructura, partiendo de aquellos que son indispensables, o que el sistema requiere como mínimos para que se pueda cumplir con el registro, teniendo en cuenta que los adicionales también son importantes, pero que se pueden llenar una vez el usuario exista en el sistema y tenga la necesidad de llenarlos o modificar los requeridos como obligatorios.

Pasos.

1. Iniciar el módulo de registro.
2. Identificar los campos parametrizados como obligatorios (\*).
3. Dejar el blanco el campo First Name.
4. Terminar de llenar los demás campos (\*).
5. Seleccionar el campo “No soy un robot ”.
6. Verificar que el botón REGISTRAR no se active.
7. Dar clic en el botón REGISTRAR.

**Resultado Esperado.**

Mediante la aplicación de este caso, el usuario no puede continuar con su registro, ya que el campo Fist Name esta sin llenar, adicional a esto el botón REGISTRAR no se debe activar, así como al momento de car clic sobre el (botón REGISTRAR) no debe permitir que se continue con el proceso, cualquier comportamiento diferente al esperado, indicara que la aplicación del caso es fallida.

**5.3 HU 3** **Iniciar Sesión.**

Yo como usuario registrado, quiero poder ingresar con usuario y contraseña asignada en la sección de registro, para poder acceder a cada una de las funciones.

**Criterios de aceptación**

1. Debe existir el campo para ingresar el usuario.
2. Debe existir el campo contraseña.
3. Debe existir el botón inicio de sesión
4. Debe existir la opción de recuperar contraseña
5. Debe mostrar la opción de recordarme.

**5.3.1 Casos de prueba planeados para HU 3** **Inicio de sesión de usuario (“Autenticación de Usuario”).**

**CP-006- Credenciales incorrectas (Usuario “correo electrónico”).**

El objetivo de la aplicación de esta serie de casos es identificar que el usuario pueda identificar en cada uno de los escenarios, cuando no ingresa sus credenciales correctamente, y no le permita ingresar a su perfil de usuario.

1. Ingresar al modulo de inicio de sesión
2. Ingresar "Email”, como usuario para inicio de sesión (incorrecto).
3. Ingresar “Contraseña” asignada por el usuario para inicio.
4. Realizar validación de identidad de usuario mediante la selección del campo (“No soy un robot”)
5. Dar clic en el botón log in.

**Resultado Esperado**

No debe permitir que se ingrese al perfil, ya que el nombre del usuario “Email”, es incorrecto, cualquier comportamiento diferente al esperado, indicara que la aplicación del caso es fallida.

**CP-007- Credenciales incorrectas (“Contraseña”).**

El objetivo de la aplicación de esta serie de casos es identificar que el usuario pueda identificar en cada uno de los escenarios, cuando no ingresa sus credenciales correctamente, y no le permita ingresar a su perfil de usuario.

1. Ingresar al módulo de inicio de sesión
2. Ingresar "Email”, como usuario para inicio de sesión (correcto).
3. Ingresar “Contraseña” asignada por el usuario para inicio. (Incorrecta)
4. Realizar validación de identidad de usuario mediante la selección del campo (“No soy un robot”)
5. Dar clic en el botón log in.

**Resultado Esperado**

No debe permitir que se ingrese al perfil, ya que el nombre del usuario “Contraseña”, es incorrecto, cualquier comportamiento diferente al esperado, indicara que la aplicación del caso es fallida.

**HU 4 Inicio de la pagina Web**

Yo como usuario de la página, quiero poder navegar en todas las vistas de la página para poder conocer la empresa.

**Criterios de aceptación.**

1. Poder navegar por cada una de las vistas.
2. Visualizar cada uno de los planes que la compañía ofrece.
3. Visualizar la misión Visión de la compañía.
4. Poder ingresar al panel administrativo.

**CP-008- Navegación en las vistas.**

Con esta prueba se pretende identificar, que se puede navegar en cada una de las diferentes vistas de la página, lo cual se validará mediante los siguientes pasos:

1. Dar clic sobre la pestaña inicio
2. Dar clic sobre la vista información .
3. Dar clic sobre la vista Servicios
4. Dar clic sobre la vista para desarrolladores.
5. Dar clic sobre la vista acerca de nosotros.

**Resultado Esperado**

La aplicación de este caso debe permitir que el usuario pueda hacer la visualización de cada una de estas vistas y que pueda hacer lectura del contenido que se encuentra en cada una de ellas.

**HU 5 Uso API**

Yo como usuario del panel de control, quiero poder configurar el sistema para la gestion del servicio al cliente, y poder consumir los recursos que me ofrece.

**NOTA CP:** En esta HU se tendrá en cuenta que el API DIGITURNOS SMS MADS, funcionara, y el usuario podrá identificar su funcionamiento solo en el momento en el cual pueda configurar cada uno de los servicios.

**CP-009- Funcionamiento API DIGITURNOS SMS MADS.**

Mediante la aplicación de este caso, validamos que el api, se ejecute de manera correcta mediante cada uno de los endpoints los cuales le permite que se configuren diferentes partes del sistema, lo anterior lo valoraremos mediante los siguientes pasos:

1. Iniciar el panel administrativo, para que se pueda configurar cada uno de los recursos que el usuario quiere ver.
2. Identificar que el sistema puede realizar envío de información a los números de prueba sms.
3. Identificar mediante video que se puede configurar los scripts en cada uno de los endpoints.
4. Verificar visualmente que la API esté satisfactoriamente para uso del usuario.

**Resultado Esperado**

Mediante la aplicación de este escenario de prueba se espera que cada una de las funciones que se puedan configurar en la API tenga una respuesta exitosa, para la integración de cada uno de los elementos del sistema.

# 6. Casos De Prueba

## 6.1 CP-001- Validación de datos.

| **INFORMACIÓN GLOBAL DEL CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE PRUEBA No.** | | **CP-001- Validación de datos.** | | | | **VERSIÓN DE EJECUCIÓN** | | | | | Versión 1.0 |
| **FECHA EJECUCIÓN** | | | | | 14/01/2022 |
| **CASO DE USO:** | | **CP-001- Validación de datos.** | | | | **MÓDULO DEL SISTEMA** | | | | | **HU 1** **Registro de Usuario (“Ingresar datos personales”).** |
| **Descripción del caso de prueba:** | | Mediante la aplicación de este caso, se espera que todos los datos ingresados, estén correctos y no presente conflictos al momento de ser digitados. | | | | | | | | | |
| **CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Pasos de la prueba** | | | | | | | | | | | |
| 1. Abrir el link de registro de usuario 2. Ingresar nombres (Campo obligatorio permite todo tipo de caracteres). 3. Ingresar apellidos (Campo obligatorio permite todo tipo de caracteres). 4. Ingresar Email (Campo obligatorio permite todo tipo de caracteres). 5. Ingresar Phone (Campo obligatorio permite únicamente números). | | | | | | | | | | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | | | | **RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN** | | | **COINCIDE** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | | |
| **CAMPO** | **VALOR** | | **TIPO ESCENARIO** | **SI** | **NO** |
| First Name | Andres Juan | | Valido | Cada uno de los datos debe ser ingresado, conforme se establece en su parametrización, por ejemplo, si es alfabético que no acepte numéricos, si es numérico que no acepte letras, o predeterminado para todo tipo de caracteres que no cuente con ningún bloqueo, cualquier comportamiento diferente a los mencionados anteriormente hará que el caso sea fallido. | | | **x** |  | No debe permitir el registro | | |
| Last Name | Medina Caballero | | Valido | **x** |  |
| Company | Consultoria SAS | | Valido | **x** |  |
| Email |  | | Invalido |  | **x** |
| Phone | 3209768934 | | Valido | **x** |  |
| Password | @Andres2021 | | Valido | **x** |  |
| Confirm Password | @Andres2 | | Invalido |  | **x** |
| “No soy un robot” | No Seleccionado | | Invalido |  | **x** |
| REGISTRAR | Clic | | Invalido |  | **x** |
| **Post condiciones** | | | | | | | | | | | |
| No debe permitir el registro de usuario 2. Los campos vacíos son inválidos | | | | | | | | | | | |
| **RESULTADOS DE LA PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Defectos y desviaciones** | | | | | | | | | | **Veredicto** | |
| **Se activa el botón registrar con campos obligatorios vacíos** | | | | | | | | | | **Falla** | |
| **Observaciones** | | | | | **Probador** | | | | | | |
| **Se debe revisar la parametrización del botón registrar, por que se mantiene activo cuando se deja en blanco campos en blanco.** | | | | | **Alexis Carreño** | | | | | | |

## 6.2 CP-002- Verificar campos numéricos (“Ingreso de letras”).

| **INFORMACIÓN GLOBAL DEL CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE PRUEBA No.** | | **CP-002- Verificar campos numéricos (“Ingreso de letras”).** | | | | **VERSIÓN DE EJECUCIÓN** | | | | | Versión 1.0 |
| **FECHA EJECUCIÓN** | | | | | 14/01/2022 |
| **CASO DE USO:** | | **CP-002- Verificar campos numéricos (“Ingreso de letras”).** | | | | **MÓDULO DEL SISTEMA** | | | | | **HU 1** **Registro de Usuario (“Ingresar datos personales”).** |
| **Descripción del caso de prueba:** | | Mediante la aplicación de este caso se espera que la parametrización de cada uno de los campos, este configurada correctamente. | | | | | | | | | |
| **CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Pasos de la prueba** | | | | | | | | | | | |
| 1. Identificar los campos numéricos dentro del módulo (Phone). 2. Ingresar texto en el campo. 3. Validar que el botón REGISTRAR se active. 4. Dar clic en el botón REGISTRAR | | | | | | | | | | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | | | | **RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN** | | | **COINCIDE** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | | |
| **CAMPO** | **VALOR** | | **TIPO ESCENARIO** | **SI** | **NO** |
| Phone | 3218975698 | |  | Se espera que al momento de ingresar cualquier otro tipo de carácter, en el campo Phone, este no permita que se continue con el proceso de registro, si con la aplicación de este caso se identifica un comportamiento totalmente diferente en el módulo el caso será fallido. | | | **x** |  | **Permite el ingreso de letras** | | |
| Phone | 3218975698aaaa | |  |  | **x** |
| Phone | aaaaaaaaaaa | |  |  | **x** |
| Phone | Vacio | |  |  | **x** |
| **Post condiciones** | | | | | | | | | | | |
| No debe permitir el ingreso de texto en el campo | | | | | | | | | | | |
| **RESULTADOS DE LA PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Defectos y desviaciones** | | | | | | | | | | **Veredicto** | |
| **Se debe revisar parametrización del campo por que permite que se ingrese letras** | | | | | | | | | | **Falla** | |
| **Observaciones** | | | | | **Probador** | | | | | | |
| **Revisar parametrización del campos para que únicamente se realice ingreso de números** | | | | | **Alexis Carreño** | | | | | | |

## 6.3 CP-003- Confirm Password.

| **INFORMACIÓN GLOBAL DEL CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE PRUEBA No.** | | **CP-003- Confirm Password.** | | | | **VERSIÓN DE EJECUCIÓN** | | | | | Versión 1.0 |
| **FECHA EJECUCIÓN** | | | | | 14/01/2022 |
| **CASO DE USO:** | | **CP-003- Confirm Password.** | | | | **MÓDULO DEL SISTEMA** | | | | | **HU 1** **Registro de Usuario (“Ingresar datos personales”).** |
| **Descripción del caso de prueba:** | | Este es un campo por el que es importante que el usuario haga la confirmación de la contraseña asignada, ya que debe permitir ingresar exactamente las misma combinación de caracteres del primer campo. | | | | | | | | | |
| **CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones** | | | | | | | | | | | |
| El usuario debe estar registrado en el sistema | | | | | | | | | | | |
| **Pasos de la prueba** | | | | | | | | | | | |
| 1. Diligenciar el campo Password. 2. Ingresar datos diferentes en el campo Confirm Password. 3. Validar que el botón REGISTRAR se active. 4. Dar clic en el botón REGISTRAR | | | | | | | | | | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | | | | **RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN** | | | **COINCIDE** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | | |
| **CAMPO** | **VALOR** | | **TIPO ESCENARIO** | **SI** | **NO** |
| password | Numérico | |  | En este caso, el comportamiento correcto del modulo de registro de usuario, es que no permita continuar, ya que los datos de los campos mencionados anteriormente son diferentes, cualquier otro comportamiento identificado, dará como resultado que el caso sea fallido. | | | **x** |  | Permitir el ingreso al sistema | | |
| password | Alfabético | |  | **x** |  |
| password | Alfanumérico | |  | **x** |  |
| password | Caracteres especiales | |  | **x** |  |
| **Post condiciones** | | | | | | | | | | | |
| Debe permitir que el usuario realice el ingreso con la combinación del usuario | | | | | | | | | | | |
| **RESULTADOS DE LA PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Defectos y desviaciones** | | | | | | | | | | **Veredicto** | |
| **Las contraseñas debe ser una combinación de caracteres que le permita ser mas segura** | | | | | | | | | | **exitoso** | |
| **Observaciones** | | | | | **Probador** | | | | | | |
| **Para próximas versiones se bebe tener en cuenta requerir al cliente el uso obligatorio de contraseñas mixtas.** | | | | | **Alexis Carreño** | | | | | | |

## 6.4 CP-003- Confirm Password.

| **INFORMACIÓN GLOBAL DEL CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE PRUEBA No.** | | **CP-004- Funcionalidad ( capcha “Recordarme”).** | | | | **VERSIÓN DE EJECUCIÓN** | | | | | Versión 1.0 |
| **FECHA EJECUCIÓN** | | | | | 14/01/2022 |
| **CASO DE USO:** | | **CP-004- Funcionalidad ( capcha “Recordarme”).** | | | | **MÓDULO DEL SISTEMA** | | | | | **HU 2 botón REGISTRAR, (“Se habilite con todos los campos llenos”).** |
| **Descripción del caso de prueba:** | | Esta funciona permite que el usuario, tenga la necesidad de hacer uso de este recurso expuesto, que le permite al sistema bloquear fraudes. | | | | | | | | | |
| **CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Pasos de la prueba** | | | | | | | | | | | |
| 1. Llenar todos los campos que se requieren antes de llegar a esta validación. 2. Dejar campos sin llenar. 3. Verificar que el botón REGISTRAR no se active. 4. Hacer clic sobre el botón REGISTRAR. | | | | | | | | | | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | | | | **RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN** | | | **COINCIDE** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | | |
| **CAMPO** | **VALOR** | | **TIPO ESCENARIO** | **SI** | **NO** |
| no seleccionar | vacío | | invalido | El comportamiento correcto que se espera mediante la aplicación de cada uno de los pasos que se describen, es que no se permita el registro, cualquier tipo de comportamiento diferente, será tomado como caso fallido, adicional de una posible violación de seguridad del sistema. | | | **x** |  | **El sistema se comporta conforme a lo esperado** | | |
| seleccionar | lleno | | válido | **x** |  |
| **Post condiciones** | | | | | | | | | | | |
| Debe permitir que el sistema recuerde al usuario | | | | | | | | | | | |
| **RESULTADOS DE LA PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Defectos y desviaciones** | | | | | | | | | | **Veredicto** | |
| **La prueba se ejecuta exitosamente** | | | | | | | | | | **Exitoso** | |
| **Observaciones** | | | | | **Probador** | | | | | | |
| **para próximas versiones se debe contar dentro del sistema con la validación de Robot** | | | | | **Alexis Carreño** | | | | | | |

## 6.5 CP-005- Comprobación de campos obligatorios.

| **INFORMACIÓN GLOBAL DEL CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE PRUEBA No.** | | **CP-005- Comprobación de campos obligatorios.** | | | | **VERSIÓN DE EJECUCIÓN** | | | | | Versión 1.0 |
| **FECHA EJECUCIÓN** | | | | | 14/01/2022 |
| **CASO DE USO:** | | **CP-005- Comprobación de campos obligatorios.** | | | | **MÓDULO DEL SISTEMA** | | | | | **HU 2 botón REGISTRAR, (“Se habilite con todos los campos llenos”).** |
| **Descripción del caso de prueba:** | | Cada uno de los campos parametrizados, debe contar con una estructura, partiendo de aquellos que son indispensables, o que el sistema requiere como mínimos para que se pueda cumplir con el registro, teniendo en cuenta que los adicionales también son importantes, pero que se pueden llenar una vez el usuario exista en el sistema y tenga la necesidad de llenarlos o modificar los requeridos como obligatorios. | | | | | | | | | |
| **CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Pasos de la prueba** | | | | | | | | | | | |
| 1. Iniciar el módulo de registro. 2. Identificar los campos parametrizados como obligatorios. 3. Dejar el blanco el campo First Name. 4. Terminar de llenar los demás campos. 5. Verificar que el botón REGISTRAR no se active. 6. Dar clic en el botón REGISTRAR. | | | | | | | | | | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | | | | **RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN** | | | **COINCIDE** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | | |
| **CAMPO** | **VALOR** | | **TIPO ESCENARIO** | **SI** | **NO** |
| llenar todos los campos | llenos | | invalido | Mediante la aplicación de este caso, el usuario no puede continuar con su registro, ya que el campo First Name está sin llenar, adicional a esto el botón REGISTRAR no se debe activar, así como al momento de dar clic sobre el (botón REGISTRAR) no debe permitir que se continúe con el proceso, cualquier comportamiento diferente al esperado, indicará que la aplicación del caso es fallida. | | | **x** |  | **El sistema rechaza la acción de registro cuando se dejan los campos requeridos vacíos** | | |
| Dejar campos vacios parcialmente | vacios | | válido | **x** |  |
| **Post condiciones** | | | | | | | | | | | |
| Todos los campos de este módulo deben estar marcados como obligatorios | | | | | | | | | | | |
| **RESULTADOS DE LA PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Defectos y desviaciones** | | | | | | | | | | **Veredicto** | |
| **No se encontraron defectos que se pudieran tener en cuenta dentro del alcance de las pruebas** | | | | | | | | | | **exitoso** | |
| **Observaciones** | | | | | **Probador** | | | | | | |
| **Para próximas versiones es recomendable que la verificación de los datos se realice mediante autenticacion y autorizacion por correo electrónico** | | | | | **Alexis Carreño** | | | | | | |

## 6.6 CP-006- Credenciales incorrectas (Usuario “correo electrónico”).

| **INFORMACIÓN GLOBAL DEL CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE PRUEBA No.** | | **CP-006- Credenciales incorrectas (Usuario “correo electrónico”).** | | | | **VERSIÓN DE EJECUCIÓN** | | | | | **HU 3** **Iniciar Sesión.** |
| **FECHA EJECUCIÓN** | | | | | Versión 1.0 |
| **CASO DE USO:** | | **CP-006- Credenciales incorrectas (Usuario “correo electrónico”).** | | | | **MÓDULO DEL SISTEMA** | | | | | 14/01/2022 |
| **Descripción del caso de prueba:** | | Yo como usuario registrado, quiero poder ingresar con usuario y contraseña asignada en la sección de registro, para poder acceder a cada una de las funciones. | | | | | | | | | |
| **CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Pasos de la prueba** | | | | | | | | | | | |
| 1. Ingresar al módulo de inicio de sesión 2. Ingresar "Email”, como usuario para inicio de sesión (incorrecto). 3. Ingresar “Contraseña” asignada por el usuario para inicio. 4. Dar clic en el botón inicio de sesión. | | | | | | | | | | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | | | | **RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN** | | | **COINCIDE** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | | |
| **CAMPO** | **VALOR** | | **TIPO ESCENARIO** | **SI** | **NO** |
| correo correcto | lleno | | válido | No debe permitir que se ingrese al perfil, ya que el nombre del usuario “Email”, es incorrecto, cualquier comportamiento diferente al esperado, indicara que la aplicación del caso es fallida. | | | **x** |  | **El sistema no permite que se inicie ningún tipo de sesión cuando las credencial de usuario es incorrecta o es vacía** | | |
| correo incorrecto | vacío | | invalido | **x** |  |
| **Post condiciones** | | | | | | | | | | | |
| **Las credenciales de usuario y contraseña deben ser campos necesarios y obligatorios para que el usuario los pueda identificar óptimamente.** | | | | | | | | | | | |
| **RESULTADOS DE LA PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Defectos y desviaciones** | | | | | | | | | | **Veredicto** | |
| **Ninguno** | | | | | | | | | | **Exitoso** | |
| **Observaciones** | | | | | **Probador** | | | | | | |
| **Para próximas versiones se puede tener en cuenta que los usuarios también se pueden crear con numeros de telefono** | | | | | **Alexis Carreño** | | | | | | |

## 6.7 CP-007- Credenciales incorrectas (“Contraseña”).

| **INFORMACIÓN GLOBAL DEL CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE PRUEBA No.** | | **CP-007- Credenciales incorrectas (“Contraseña”).** | | | | **VERSIÓN DE EJECUCIÓN** | | | | | **HU 3** **Iniciar Sesión.** |
| **FECHA EJECUCIÓN** | | | | | Versión 1.0 |
| **CASO DE USO:** | | **CP-007- Credenciales incorrectas (“Contraseña”).** | | | | **MÓDULO DEL SISTEMA** | | | | | 14/01/2022 |
| **Descripción del caso de prueba:** | | El objetivo de la aplicación de esta serie de casos es identificar que el usuario pueda identificar en cada uno de los escenarios, cuando no ingresa sus credenciales correctamente, y no le permita ingresar a su perfil de usuario. | | | | | | | | | |
| **CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Pasos de la prueba** | | | | | | | | | | | |
| 1. Ingresar al módulo de inicio de sesión 2. Ingresar "Email”, como usuario para inicio de sesión (correcto). 3. Ingresar “Contraseña” asignada por el usuario para inicio. (Incorrecta) 4. Dar clic en el botón inicio de sesión. | | | | | | | | | | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | | | | **RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN** | | | **COINCIDE** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | | |
| **CAMPO** | **VALOR** | | **TIPO ESCENARIO** | **SI** | **NO** |
| contraseña correcta | lleno | | valido | No debe permitir que se ingrese al perfil, ya que el nombre del usuario “Contraseña”, es incorrecto, cualquier comportamiento diferente al esperado, indicará que la aplicación del caso es fallida. | | | **x** |  | **El sistema no permite que se inicie sesión cuando este campo “contraseña” está vacío o incorrecto** | | |
| contraseña incorrecta | vacío | | invalido | **x** |  |
| **Post condiciones** | | | | | | | | | | | |
| El usuario debe ingresar su credencial para que la pueda completar con la contraseña | | | | | | | | | | | |
| **RESULTADOS DE LA PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Defectos y desviaciones** | | | | | | | | | | **Veredicto** | |
| **No se encontraron defectos para el alcance en la ejecución de esta prueba** | | | | | | | | | | **Exitoso** | |
| **Observaciones** | | | | | **Probador** | | | | | | |
| **Para una próxima versión es importante tener en cuenta incluir la validación ya sea mediante mensaje de texto o correo electrónico** | | | | | **Alexis Carreño** | | | | | | |

## 6.8 CP-008- Navegación en las vistas.

| **INFORMACIÓN GLOBAL DEL CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE PRUEBA No.** | | **CP-008- Navegación en las vistas.** | | | | **VERSIÓN DE EJECUCIÓN** | | | | | **HU 4 Inicio de la pagina Web** |
| **FECHA EJECUCIÓN** | | | | | Versión 1.0 |
| **CASO DE USO:** | | **CP-008- Navegación en las vistas.** | | | | **MÓDULO DEL SISTEMA** | | | | | 14/01/2022 |
| **Descripción del caso de prueba:** | | Con esta prueba se pretende identificar, que se puede navegar en cada una de las diferentes vistas de la página, lo cual se validará mediante los siguientes pasos: | | | | | | | | | |
| **CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Pasos de la prueba** | | | | | | | | | | | |
| 1. Dar clic sobre la pestaña inicio 2. Dar clic sobre la vista información . 3. Dar clic sobre la vista Servicios 4. Dar clic sobre la vista para desarrolladores. 5. Dar clic sobre la vista acerca de nosotros. | | | | | | | | | | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | | | | **RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN** | | | **COINCIDE** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | | |
| **CAMPO** | **VALOR** | | **TIPO ESCENARIO** | **SI** | **NO** |
| Ingresar a las vistar | carga | | válido | La aplicación de este caso debe permitir que el usuario pueda hacer la visualización de cada una de estas vistas y que pueda hacer lectura del contenido que se encuentra en cada una de ellas. | | | **x** |  | **la página permite que se navega por cada una de las vistas, cuando se actualiza permite que se vea la información para que el usuario pueda seguir navegando en todo el sitio** | | |
| Actualizar la pagina | no carga | | valido | **x** |  |
| **Post condiciones** | | | | | | | | | | | |
| **Las vistas direccionan a cada una de los nombres como por ejemplo el panel de administración y el API** | | | | | | | | | | | |
| **RESULTADOS DE LA PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Defectos y desviaciones** | | | | | | | | | | **Veredicto** | |
| **la página debe ser responsiva ya que se identifica que algunos ítems se deforman cuando se cambia el tamaño de la página** | | | | | | | | | | **Exitoso** | |
| **Observaciones** | | | | | **Probador** | | | | | | |
| **Se deja bajo observaciones que la página debe ser configurada para que sea totalmente responsiva** | | | | | **Alexis Carreño** | | | | | | |

## 6.9 CP-009- Funcionamiento API DIGITURNOS SMS MADS.

| **INFORMACIÓN GLOBAL DEL CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE PRUEBA No.** | | **CP-009- Funcionamiento API DIGITURNOS SMS MADS.** | | | | **VERSIÓN DE EJECUCIÓN** | | | | | **HU 5 Uso API** |
| **FECHA EJECUCIÓN** | | | | | Versión 1.0 |
| **CASO DE USO:** | | **CP-009- Funcionamiento API DIGITURNOS SMS MADS.** | | | | **MÓDULO DEL SISTEMA** | | | | | 14/01/2022 |
| **Descripción del caso de prueba:** | | Yo como usuario del panel de control, quiero poder configurar el sistema para la gestion del servicio al cliente, y poder consumir los recursos que me ofrece. | | | | | | | | | |
| **CASO DE PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Precondiciones** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Pasos de la prueba** | | | | | | | | | | | |
| 1. Iniciar el panel administrativo, para que se pueda configurar cada uno de los recursos que el usuario quiere ver. 2. Identificar que el sistema puede realizar envío de información a los números de prueba sms. 3. Identificar mediante video que se puede configurar los scripts en cada uno de los endpoints. 4. Verificar visualmente que la API esté satisfactoriamente para uso del usuario. | | | | | | | | | | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | | | | **RESPUESTA ESPERADA DE LA APLICACIÓN** | | | **COINCIDE** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | | |
| **CAMPO** | **VALOR** | | **TIPO ESCENARIO** | **SI** | **NO** |
| configuración correcta | correcto | | válido | Mediante la aplicación de este escenario de prueba se espera que cada una de las funciones que se puedan configurar en la API tenga una respuesta exitosa, para la integración de cada uno de los elementos del sistema. | | | **x** |  | **El API permite que los recursos del sistema se integren, y que estos se puedan consumir óptimamente.** | | |
| configuración incorrecta | incorrecto | | invalido | **x** |  |
| **Post condiciones** | | | | | | | | | | | |
| EL sistema consume integralmente los recisrsos que ofrece el API | | | | | | | | | | | |
| **RESULTADOS DE LA PRUEBA** | | | | | | | | | | | |
| **Defectos y desviaciones** | | | | | | | | | | **Veredicto** | |
| **SIn Observaciones** | | | | | | | | | | **Exitoso** | |
| **Observaciones** | | | | | **Probador** | | | | | | |
| **EL funcionamiento del API se identifica en el funcionamiento de los demás componentes del sistema** | | | | | **Alexis Carreño** | | | | | | |

**CONSIDERACIONES**

Dentro de las consideraciones se debe tener en cuenta lo siguiente

1. No se realizan pruebas especializadas, ya que para la ejecución de estas se requiere el uso de componentes adicionales, que en el momento no estan disponibles.
2. Las pruebas están documentadas mediante videos e imágenes, como evidencia de la aplicación de cada uno de los escenarios que se tienen en cuenta para las pruebas.
3. las actualizaciones del sistema no entran en el alcance de las pruebas, ya que como en desarrollo se tiene un alcance definido que se cumpleen el momento que se termine con la ejecución de cada uno de los escenarios de prueba establecidos inicialmente.

Hh